

Ma place chez Desjardins

« Pendant ses formations sur le système financier canadien, Linda Moudir s'est fait complimenter sur ses habiletés en service à la clientèle. Depuis maintenant 13 ans, c'est la communauté de Vaudreuil-Soulanges qui profite de son approche informative et respectueuse. »

PHOTO L'ART DE CAPTER - JOSIANE FARAND

Madame Moudir, par son parcours, pose un regard bien à elle sur son environnement de travail. En effet, la conseillère en finances personnelles est arrivée au Québec, en provenance de son Algérie natale, après la fin de ses études universitaires.

Quelques mois après son arrivée, elle a compris l'ampleur et l'importance des Caisses Desjardins dans le portrait du Québec. « En commençant à y travailler en 2008, j'ai vu que c'était un Mouvement, présent dans toutes les régions », explique la mère de deux enfants.

REPARTIR DE ZÉRO, AVANCER À TOUTE VITESSE

Détentrice d'un diplôme en sciences économiques avec une spécialisation en finances, Linda obtient en équivalence un baccalauréat en administration des affaires au Québec.

Elle débute son parcours chez Desjardins en 2008 comme caissière. « Ce poste a été une belle façon d'en apprendre sur les produits et les façons de faire Desjardins. Je savais que je voulais cheminer et ç'a été une expérience enrichissante », commente Linda.

Elle gravit peu à peu les échelons et, parallèlement, elle se joint à la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges après son déménagement à Vaudreuil-

Dorion en 2011.

Pour la conseillère en finances personnelles, il est de la plus haute importance d'être véritablement une accompagnatrice pour les membres lorsqu'ils entrent dans son bureau. Elle se spécialise dans les produits hypothécaires tout en offrant une offre globale.

« J'aime beaucoup les membres. Dans mon domaine, nous sommes tellement plongés dans la finance, il ne faut pas tenir pour acquis que les gens connaissent ce que l'on connaît. C'est pour ça qu'il est important d'informer les membres et leur montrer les différents scénarios, explique-t-elle. Quand je vois un membre quitter mon bureau satisfait, je sais que la rencontre a été bénéfique. C'est une des parties de mon travail que j'aime le plus. »

LÀ POUR RESTER

Linda apprécie beaucoup son employeur. Elle poursuit : « Ce n'est pas pour rien que le Mouvement est classé parmi les meilleurs employeurs année après année : le bien-être des membres et des employés est une priorité. »

L'histoire de vie de Linda lui est unique. Selon elle, cependant, tous peuvent avoir la chance de progresser, comme elle, au sein d'une organisation qui croit en ses employés.