

Ma place chez Desjardins



« C'est assez simple : Desjardins cochoit toutes les cases de Mylène Wilford lorsqu'elle était en recherche active d'un emploi. Dix-huit ans plus tard, elle a exactement la même conviction. » »

PHOTO L'ART DE CAPTER - JOSIANE FARAND

En réflexions sur son avenir et en recherche active d'emploi à la fin d'un congé de maternité, elle a saisi l'opportunité de travailler au sein du Mouvement Desjardins.

Elle explique : « Rien ne m'attendait au bout du congé. J'en ai profité pour me questionner sur ce que je voulais faire, pour quel genre d'employeur je désirais travailler. J'ai vu une offre d'emploi chez Desjardins. J'ai simplement envoyé ma candidature. »

L'envergure du Mouvement Desjardins et les possibilités d'évoluer tant que l'ampleur de la coopérative étaient des atouts de taille pour Mylène Wilford, chercheuse d'emploi. Elle débute le 6 novembre 2005 (la date lui revient en mémoire sans aucun effort) au centre Desjardins Entreprises.

Elle accepte un poste aux services aux particuliers de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges quelques années plus tard. Aujourd'hui, elle occupe fièrement son poste d'agente aux services financiers - Clientèle. « Je suis une employée de première ligne. Toujours présente pour nos membres et mes collègues. Ma devise : Faire la différence dans la vie des gens. Je réponds directement aux membres et je les guide avec nos services. J'agis aussi de concert avec les conseillers financiers. Je réponds aux besoins et questions des membres pour une prise en charge simple et efficace. C'est une façon de maximiser notre soutien à la clientèle », détaille la dynamique professionnelle.

FORMÉE À « L'UNIVERSITÉ DESJARDINS »

La formation académique de Mylène, un diplôme d'études collégiales en bureau-tique, lui a permis de se trouver une place chez Desjardins.

Le Mouvement Desjardins donne un accès continu à des formations données au bénéfice des employés, qui servent à

parfaire leurs connaissances pour assurer une maîtrise optimale des nouveaux déploiements.

Selon elle, il s'agit d'une des grandes forces du Mouvement. « Je dis souvent à la blague qu'il existe une université Desjardins. Il y a un éventail de formations différentes pour nous tenir informés et nous faire progresser, poursuit-elle. Nous sommes fortement encouragés à évoluer au sein de la coopérative. C'est très possible de débiter comme caissière et de devenir gestionnaire quelques années plus tard. »

Mylène Wilford est d'avis que les années pandémiques ont été un puissant moteur d'évolution pour Desjardins. Les employés, comme les membres, ont dû apprivoiser les nouvelles technologies pour donner et obtenir des services. « On voit aujourd'hui que certains membres ont de nouvelles exigences en matière de service à la clientèle. On travaille à être présents et répondre à leur besoin. C'est une autre force de Desjardins. Il y a une structure. C'est rassurant pour tout le monde », commente la professionnelle au service à la clientèle.

RECONNAÎTRE SA VALEUR

On ne bâtit pas une relation heureuse de 18 ans avec un attachement unilatéral. Pour Mylène, son employeur a une dernière carte dans sa manche. Elle poursuit : « Quand on travaille dans notre bureau, la porte fermée, on ne se rend pas compte de l'impact de notre travail. Mon employeur travaille fort pour nous valoriser et souligner nos bons coups. »

Cette reconnaissance est un des principaux éléments de l'attrait de Desjardins comme employeur selon Mylène Wilford. Avec ce mélange d'éléments, l'alliage entre Desjardins et elle pourrait difficilement être plus solide.

*Représentante en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.