

Ma place chez Desjardins

« Pendant plusieurs années, Virna Gamsaragan était le “visage” du centre de services du boulevard de la Gare à Vaudreuil-Dorion. Un changement de poste n’a rien fait pour lui retirer son rôle d’ambassadrice de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges. »



PHOTO L'ART DE CAPTER - JOSIANE FARAND

Pour la femme de 42 ans, le contact humain est fondamental. Elle l'a manifesté très tôt dans son cheminement chez Desjardins. Avant même qu'il débute pour être précis. « Pendant mon congé de maternité, je me suis rendu compte que mon emploi ne me satisfaisait plus. Le contact avec les gens me manquait. Je savais que ce n'était pas la façon la plus conventionnelle de faire, mais je suis allée en personne déposer ma candidature chez Desjardins », explique Virna. Son désir d'établir une relation interpersonnelle l'a bien servie : elle a été rapidement embauchée comme agente à l'accueil. C'était en 2015.

Comme pour bien d'autres choses, la pandémie de COVID-19 a bousculé la routine de Virna, mais non pas ce qui l'anime. Le confinement a entraîné la fermeture temporaire du centre de service du boulevard de la Gare. L'affabilité de la sympathique femme a été mise à profit lorsqu'on lui a demandé d'accompagner les membres avec l'offre de services aux guichets dans un autre centre. Temporaire au départ, la fermeture du port d'attache de Virna est devenue définitive dans le cadre d'une restructuration de la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges. « La vie fait bien les choses; une autre porte s'est ouverte au même moment », commente la principale intéressée.

UN NOUVEAU CHAPITRE, LA MÊME VOCATION

Elle a en effet décroché le poste d'agente-conseil – Expérience membres et clients au centre de service de l'avenue Saint-Charles. Pour elle, la transition s'est faite en douceur. Elle poursuit : « J'ai suivi

une série de cours à l'interne qui couvrait tout ce que j'avais à savoir. C'était donné de façon virtuelle (pandémie oblige) par la Fédération. On avait accès aux meilleurs formateurs du Mouvement. Par la suite, j'ai passé deux semaines en observation avec un de mes collègues les plus expérimentés. Je crois que cette façon de faire permet de réduire au maximum le stress lié au changement. C'est vraiment la meilleure façon d'apprendre. » Virna célébrera ses huit années chez Desjardins en août alors que rien ne laisse transparaître une perte d'engagement.

Et pour cause : la mission de Desjardins l'« allume » toujours autant. « Rien comme Desjardins n'existe ailleurs. C'est une institution réellement présente dans la communauté. On la voit partout! », lance-t-elle. Elle parle d'ailleurs en connaissance de cause, ayant participé à des activités comme ambassadrice.

Après une petite pause dans les dernières années, elle compte reprendre le collier. « J'aimerais montrer à ma famille, affirme Virna, comment des actions toutes simples, un engagement peuvent réellement aider la communauté ». Parmi ces engagements, un la rend particulièrement fière. En effet, elle est une des personnes-ressources dans le fonctionnement de la Caisse scolaire à l'école Brind'Amour de Vaudreuil-Dorion. D'abord un projet-pilote, la caisse est un outil d'éducation financière auprès des jeunes, une valeur importante aux yeux de l'agente-conseil. Quel employeur peut se vanter d'avoir une ambassadrice comme Virna?